

## OPĆE INFORMACIJE

### LOMBARDNI KREDIT UZ ZALOG DEPOZITA U EURIMA

| 1. Podaci o kreditnoj instituciji   |   |
|---|---|
| Naziv kreditne institucije  | Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)  |
| Adresa  | I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac   |
| Broj telefona   | 047 417 500; 417 300  |
|   | Odjel podrške korisnicima 0800 417 336  |
| Broj telefaksa  | 047 614 206   |
| Internetska stranica  | www.kaba.hr   |
| Elektronička adresa   | info@kaba.hr  |
| 2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije   |   |
| Naziv tijela  | Hrvatska narodna banka  |
| Adresa  | Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb  |
| Internetska stranica  | www.hnb.hr  |
| 3. Opis glavnih značajki proizvoda  |   |
| Vrsta kredita   | Lombardni kredit uz zalag depozita u eurima   |
| Ukupan iznos kredita, uključujući valutu u kojoj je nominirana glavnica <sup>1</sup>  | Ukupan iznos kredita: 90% od iznosa oročenog depozita<br><br>Od 2.500,00 EUR<br><br>Isplata kredita: nacionalna valuta EUR<br>Napлата kredita: nacionalna valuta EUR  |
| Uvjeti kojima je uređeno povlačenje iznosa kredita (tranše) <sup>2</sup>  | Temeljem potpisanog Ugovora o kreditu i provedenih instrumenata osiguranja - založenog oročenog depozita, isplata sredstava se vrši: u roku 30 dana, jednokratno na račun Korisnika kredita u Banci.  |
| Korisnici kredita   | Fizičke osoba, državljanin Republike Hrvatske sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj (rezident), građanin s oročenim depozitom ili za koga će treća osoba oročiti depozit u Banci do konačne otplate kredita.<br><br><b>Klijent Banke</b> |
| Namjena kredita   | Nenamjenski kredit  |
| Trajanje Ugovora o kreditu  | <b>12 – 84 mjeseci</b>  |
| Način otplate kredita (anuiteti ili rate)   | Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima i ne postoji mogućnost izbora.  |
| Uplate te, ako se može primijeniti, redosljed korištenja uplata   | Interkalarna kamata i naknada za obradu kredita naplaćuju se jednokratno prilikom korištenja kredita.<br>Anuitet obuhvaća redovnu kamatu i glavnicu.  |
| Ukupan iznos za plaćanje <sup>3</sup>   | Korisniku kredita će prije sklapanja Ugovora o kreditu biti uručena Informacija prije sklapanja Ugovora o kreditu u obliku Europskog standardiziranog informativnog obrasca (ESIS obrazac) s točno navedenim ukupnim iznosom za plaćanje.         |
| Traženi instrumenti osiguranja <sup>4</sup>   | Zalog oročenog depozita u EUR   |
| 4. Troškovi kredita   |   |
| Kamatna stopa i uvjeti kojima je uređena primjena kamatne stope ili, ako se može primijeniti, različite kamatne stope koje se primjenjuju na Ugovor o kreditu | 2,50 postotna poena viša od kamatne stope na oročeni depozit, godišnja, fiksna.<br><br>Odluka o kamatnim stopama je dostupna u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici Banke.  |

<sup>1</sup> Gornja granica ili ukupan iznos stavljen na raspolaganje prema Ugovoru o kreditu

<sup>2</sup> Kako i kada će Vam se isplatiti novac

<sup>3</sup> Ukupan iznos kredita uključujući kamate i ostale troškove kredita

<sup>4</sup> Opis instrumenata osiguranja koji se od Vas traže za sklapanje Ugovora o kreditu

## OPĆE INFORMACIJE

|  |  |
|--|--|
| Način obračuna kamate<br>Ako postoji mogućnost izbora načina obračuna kamata, pojašnjenje razlike između primjene relativnoga ili konformnoga kamatnjaka (brojčano iskazati razliku na konkretnom primjeru)                        | Kamata se obračunava primjenom konformnog kamatnjaka i ne postoji mogućnost izbora.  |
| Efektivna kamatna stopa (EKS) <sup>5</sup>   | Pri ugovaranju kredita korisniku kredita će biti uručena otplatna tablica s vidljivo izraženom efektivnom kamatnom stopom sukladno propisima Hrvatske narodne banke. U izračun EKS-a uključuje se: glavnica, rok otplate, redovna kamata, interkalarna kamata i naknada za obradu kredita.   |
| Rizici povezani s posljedicama gubitka prihoda potrošača na otplatu kredita  | Uslijed gubitka prihoda potrošač nije u mogućnosti uredno ispunjavati obveze, tj. redovito otplaćivati kredit, a posljedice toga su da se na dospelje obveze obračunava zatezna kamata, da se pokreće postupak naplate dospjelih obveza sa svih računa korisnika kredita u Banci, a ukoliko se niti na taj način ne uspije osigurati redovitost naplate, ugovor o kreditu se otkazuje, tražbina postaje u cijelosti dospjela i naplaćuje se iz založenog depozita.   |
| Obveza sklapanja police osiguranja ili dodatnog ugovora o dodatnim uslugama uz Ugovor o kreditu kada je to obvezno radi dobivanja kredita ili radi dobivanja kredita prema uvjetima i odredbama oglašenima na tržištu <sup>6</sup> | Ne   |
| Naknada za obradu kreditnog zahtjeva   | Naknada se naplaćuje jednokratno 66,36 EUR.  |
| Srodni troškovi  | Nema srodnih troškova.   |
| Ostale naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu   | Posebne naknade uvjetovane promjenama na zahtjev Korisnika kredita sukladno Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga koje je dostupna u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici Banke.  |
| Uvjeti prema kojima se naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu smiju mijenjati   | Visina naknada uvjetovanih promjenama na zahtjev Korisnika kredita utvrđuje se Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, a promjenjivost ovisi o kretanju stvarnih troškova pojedinih usluga.   |
| Obveza plaćanja troškova javnog bilježnika   | Nema obveze plaćanja.  |
| Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata <sup>7</sup>   | Za izostale/zakašnjele uplate Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu koja trenutno iznosi 6,15% godišnje, promjenjivu sukladno zakonskim propisima.  |
| Parametri o čijem kretanju ovisi promjena zatezne kamatne stope; pojašnjenje te ovisnosti  | Na dospelje, a nepodmirene obveze po kreditu Banka će za razdoblje kašnjenja obračunavati zakonsku zateznu kamatu po stopi koja se određuje, sukladno Zakonu o obveznim odnosima, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta (dalje u tekstu: Kamatna stopa Europske središnje banke) za tri postotnih poena. Hrvatska narodna banka objavljuje u „Narodnim novinama“ Kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. |

<sup>5</sup> Ovo je ukupni trošak kredita izražen kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita koji Vam pomaže u usporedbi različitih ponuda

<sup>6</sup> Ako Banci nisu poznati troškovi tih usluga, ne ulaze u obračun EKS-a

<sup>7</sup> Posljedice izostalih/zakašnjelih uplata za vas mogu biti prisilna prodaja i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita

## OPĆE INFORMACIJE

|   |  |
|---|--|
|   | U slučaju porasta Kamatne stope Europske središnje banke raste i stopa zatezne kamate, odnosno u slučaju smanjenja Kamatne stope Europske središnje banke smanjuje se i stopa zatezne kamate.  |
| Otplata kredita   | Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima u nacionalnoj valuti EUR do 10-tog u mjesecu, obustavom u dijelu redovnih mjesečnih primanja ili trajnim nalogom prema planu otplate kredita. Prijenos kredita u otplatu je prvog dana u mjesecu nakon isteka mjeseca u kojem je kredit iskorišten. Prvi anuitet dopijeva na naplatu zadnjeg dana u mjesecu u kojem je kredit stavljen u otplatu.  |
| <b>5. Ostale važne pravne značajke</b>  |  |
| Pravo na odustanak od Ugovora o kreditu   | Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu odustati od ugovora bez navođenja razloga osim za ugovore solemnizirane kod javnog bilježnika.<br><br>O odustanku od Ugovora o kreditu Korisnik kredita je dužan obavijestiti Banku u pisanom obliku. Ako odustane od Ugovora, Korisnik kredita je dužan platiti Banci glavnice i ugovorene kamate na glavnice od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice, bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku. Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.   |
| Pravo na prijevremenu otplatu kredita   | Da.  |
| Naknada Banci u slučaju prijevremene otplate  | Naknada se ne naplaćuje.   |
| Pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu   | Banka će na zahtjev klijenta uručiti besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu nakon što kredit bude odobren, a prije sklapanja Ugovora o kreditu.  |
| Posljedice neizvršenja obveza iz ugovora, raskida odnosno otkaza ugovora o kreditu te redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja | Za slučaj neizvršenja obveza iz ugovora Banka će uputiti opomene svim sudionicima u kreditu, otkazati/raskinuti ugovor te aktivirati ugovorene instrumente osiguranja: Depozit oročen u svrhu osiguranja naplate kredita.  |
| Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su relevantni za konkretan kredit   | Opći uvjeti poslovanja s građanima: točke 1.-4., 8., 9., 12. i 14.-18.<br>Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima.  |
| Izmjene i dopune Općih uvjeta   | Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja objavljuju se na isti način kao i Opći uvjeti. Smatra se da je Korisnik kredita suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor.<br>Banka će Korisniku kredita putem internetske stranice <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> i poslovnoj mreži učiniti dostupnim prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta petnaest (15) dana prije početka primjene.   |
| Dostupnost Općih uvjeta   | Opći uvjeti dostupni su Korisniku kredita u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> .  |
| Razdoblje tijekom kojeg Banku obvezuju informacije dane u razdoblju prije sklapanja Ugovora o kreditu                               | Razdoblje će biti navedeno u Informaciji prije sklapanja Ugovora o kreditu ( Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS obrazac)).   |
| Način podnošenja prigovora  | Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno Informaciji o načinu podnošenja prigovora koja je javno objavljena u poslovnica i na web stranicama Banke <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak</li> <li>• elektroničkim putem na adresu reklamacije@kaba.hr za fizičke osobe</li> <li>• putem telefaksa : +385 (0)75 802 091</li> <li>• poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac</li> </ul> |
| Rješavanje sporova  | U svim sporovima između korisnika i Banke koji mogu nastati u poslovanju može se podnijeti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora pisanim putem Centru za mirenje   |

## OPĆE INFORMACIJE

|  |  |
|--|--|
|  | Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra <a href="https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje">https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje</a> . Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske. |
|--|--|

| Reprezentativni primjer   |               |
|---|---------------|
| Iznos kredita   | 10.000,00 EUR |
| Kamata u otplati (60 mjeseci)*  | 645,24 EUR    |
| Interkalarna kamata uz pretpostavku: kredit iskorišten prvi dan u mjesecu | 21,34 EUR     |
| Naknada za obradu:  | 66,36 EUR     |
| Mjesečni anuitet:   | 177,42 EUR    |
| EKS:  | 2,79%         |
| Ukupan iznos koji plaća potrošač:   | 10.732,94 EUR |

\* U reprezentativnom primjeru kamatna stopa na oročeni depozit iznosi 0,02%, a kamatna stopa na kredit uvećana za 2,50 postotna poena iznosi 2,52%.