

OPĆE INFORMACIJE

TRANSAKCIJSKI TEKUĆI RAČUN

1. Podaci o kreditnoj instituciji

Naziv kreditne institucije	Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)
Adresa	I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac
Broj telefona	047 417 500; 417 300
Broj telefaksa	047 614 206
Internetska stranica	www.kaba.hr
Elektronička adresa	info@kaba.hr

2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije

Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr

3. Opis glavnih značajki proizvoda

Vrsta transakcijskog računa	Transakcijski tekući račun (u nastavku teksta: tekući račun)
-----------------------------	--

Uvjeti otvaranja	<p>Banka Korisniku otvara i vodi tekući račun na temelju Ugovora o tekućem računu i Okvirnog ugovora uz prethodnu identifikaciju Korisnika sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Banka otvara Korisniku računa tekući račun u nacionalnoj valuti i/ili u stranoj valuti s tečajne liste Banke, preko kojeg prima uplate i obavlja isplate u okviru raspoloživog stanja na računu. Korisnik može u Banci otvoriti samo jedan tekući račun.</p> <p>Okvirni ugovor čine:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ugovor o tekućem računu• Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana• Opći uvjeti i/ili posebni uvjeti za pojedinu vrstu računa• Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga• Odluka o kamatnim stopama• Terminski plan izvršenja naloga građana• Informacija o načinu podnošenja prigovora <p>U vrijeme trajanja ugovornog odnosa, Banka se obvezuje Korisniku, na njegov zahtjev dati odredbe Okvirnog ugovora.</p> <p>Sredstva na tekućem računu vode se kao sredstva po viđenju.</p>
------------------	---

Raspodaganje sredstvima / prekoračenje	<p>Banka će Korisniku platnih usluga pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, kreditnog transfera i druge platne usluge u okviru salda odnosno raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima.</p> <p>Banka može Korisniku računa staviti na raspolaganje sredstva koja nadmašuju trenutno stanje tekućeg računa Korisnika računa i to za komponentu tekućeg računa u nacionalnoj valuti, kao kredit u obliku dopuštenog prekoračenja. Kako bi ostvario pravo na korištenje dopuštenog prekoračenja Korisnik zaključuje s Bankom Ugovor o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, koji je sastavni dio Ugovora o tekućem računu. Uvjeti korištenja sredstava temeljem dopuštenog prekoračenja uređeni su Općim uvjetima kreditnog poslovanja s građanima.</p> <p>Banka internim aktima određuje na temelju kojih vrsta primanja će omogućiti Korisniku računa korištenje dopuštenog prekoračenja.</p> <p>Banka može omogućiti Korisniku računa prekoračenje prema vlastitoj procjeni, u iznosu i na rok koji je u skladu s poslovnim politikom Banke.</p> <p>Pored prekoračenja Banka može Korisniku računa odobriti i obročnu otplatu platnom karticom, za kupnju robe i usluga na rate na EFTPOS uređajima Banke.</p> <p>Po tekućem računu koji je otvoren na ime maloljetne osobe i osobe pod skrbništvom, Banka neće omogućiti korištenje dopuštenog prekoračenja.</p> <p>Banka neće omogućiti korištenje dopuštenog prekoračenja na osnovu priljeva koji su na osnovi zakona izuzeti od ovrhe kao što su npr. primanja po osnovi doplatka za djecu, socijalne skrbi, privremene nezaposlenosti, roditeljske naknade, invalidnine i dr.</p> <p>Korisnik računa je dužan voditi evidenciju prometa i stanja na tekućem računu te ne smije stvarati veće obveze od salda i dopuštenog prekoračenja / obročne otplate.</p> <p>Sredstvima na tekućem računu Korisnik računa i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentom sukladno odredbama Okvirnog ugovora.</p>
--	--

OPĆE INFORMACIJE

Platna kartica	<p>Banka uz Ugovor o tekućem računu Korisniku računa, za raspolaganje sredstvima nacionalne valute, izdaje platnu, debitnu karticu koja omogućuje plaćanje roba i usluga putem EFTPOS uređaja na prodajnim mjestima ili kod Internet trgovaca i/ili omogućuje podizanje gotovine i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.</p> <p>Banka izdaje debitnu karticu za raspolaganje sredstvima nacionalne valute isključivo ukoliko Korisnik otvara komponentu računa u nacionalnoj valuti. Ukoliko je komponenta nacionalne valute otvorena uslijed priljeva na račun u nacionalnoj valuti, u tom slučaju debitna kartica se izdaje na osobni zahtjev Korisnika računa.</p> <p>Platna kartica može se koristiti za jednokratna plaćanja na svim prodajnim mjestima ili kupnju do 12 rata i do 90 dana odgode, bez kamata, uz naknade definirane Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, na prodajnim mjestima koja koriste EFTPOS uređaje Banke.</p> <p>Za raspolaganje sredstvima strane valute Banka Korisniku računa izdaje bankovnu karticu s kojom je moguće podizanje novčanih sredstava isključivo u poslovnoj mreži Banke.</p>
Limiti platne kartice	<p>Dnevni limiti za podizanje gotovine i plaćanja na prodajnim mjestima putem platne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Za isplatu gotovine na bankomatima, od 300,00 / 600,00 EUR po kartici • Za plaćanja na prodajnim mjestima i isplatu gotovine na EFTPOS uređajima, 1.500,00 EUR
Opoziv i otkaz prekoračenja	<p>Banka će u slučaju ukidanja prekoračenja, kao i u slučaju umanjnja prekoračenja, ponuditi Korisniku računa bez njegova zahtjeva i bez dodatnih troškova, otplatu ukinutog iznosa prekoračenja odnosno umanjenog iznosa prekoračenja i to u 12 mjesečnih obroka primjenom kamatne stope koja je, sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke, važeća za prekoračenje po tekućem računu. O istom će, na ugovoreni način, obavijestiti Korisnika računa najmanje 30 dana prije dana efektivnog umanjnja ili ukidanja prethodno važećeg prekoračenja.</p> <p>Ova odredba se ne primjenjuje ako je Banka protiv Korisnika računa već pokrenula postupak prisilne naplate temeljem nedozvoljenog prekoračenja po tekućem računu te u slučaju opoziva nekorištenog (u cijelosti ili djelomično) prekoračenja.</p>
Obavještanje o stanju i prometima tekućeg računa	<p>Informacije i izvješća o provedenim transakcijama Banka stavlja Korisniku računa na raspolaganje u vidu pojedinačne potvrde, prometa računa i Izvatka po računu.</p> <p>Banka najmanje jedanput mjesečno, bez naplate naknade, izvješćuje Korisnika računa o stanju i svakoj promjeni na računu putem Izvatka po računu, u papirnatom obliku ili elektronskim putem, na ugovoreni način dostave.</p>
Dodatne usluge vezane uz tekući račun	<p>Korisnik računa može s Bankom ugovoriti jednu ili više dodatnih usluga koje su vezane uz tekući račun, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaku pojedinu dodatnu uslugu i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • usluge <i>On-line</i> bankarstva [e-Kaba servis] i/ili [Kaba mBank servis] • INFO uslugu • trajni nalog • paket proizvoda

4. Kamate, naknade i troškovi tekućeg računa

Važeća nominalna godišnja kamatna stopa

- pasivna (pozitivan saldo)
- aktivna (na iskorišteni iznos prekoračenja)
- zatezna (nedozvoljeno prekoračenje)

Za sredstva na tekućem računu Korisnika Banka obračunava pasivne kamate po trenutno važećoj kamatnoj stopi od 0,01%, konformnom metodom.

Na iznos iskorištenog prekoračenja Banka obračunava aktivne kamate sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke. Trenutno važeće kamatne stope iznose:

Iznos prekoračenja u EUR	Kamatna stopa, fiksna, godišnja
530,89 – 929,05	7,30
929,06 – 1.459,94	7,30
1.459,95 – 1.990,83	7,40
1.990,84 – 2.654,45	7,90
2.654,46 – 3.981,67	8,20
3.981,68 – 5.308,91	8,50

Po isteku razdoblja za koje je omogućeno korištenje prekoračenja, primijenit će se kamatna stopa u visini fiksne kamatne stope utvrđene Odlukom o kamatnim stopama Banke, važećom na dan obnavljanja prekoračenja. Dospjelu kamatu Banka će naplatiti mjesečno, terećenjem tekućeg računa.

Ako Korisnik računa novčana sredstva koristi iznad iznosa danih mu na raspolaganje, na iznos nedozvoljenog prekoračenja Banka obračunava kamatu sukladno zakonskoj kamatnoj stopi koja trenutno iznosi 7,50%, godišnje, promjenjivu sukladno zakonskim propisima.

Na dospjele, a nepodmirene obveze Banka će za razdoblje kašnjenja obračunavati zakonsku zateznu kamatu po stopi koja se određuje, sukladno Zakonu o obveznim odnosima, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta (dalje u tekstu: Kamatna stopa Europske središnje banke) za tri postotnih poena.

OPĆE INFORMACIJE

	<p>Hrvatska narodna banka objavljuje u „Narodnim novinama“ Kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.</p> <p>U slučaju porasta Kamatne stope Europske središnje banke raste i stopa zatezne kamate, odnosno u slučaju smanjenja Kamatne stope Europske središnje banke smanjuje se i stopa zatezne kamate.</p>
Način obračuna kamate	<p>Na sredstva na računu Korisnika računa Banka obračunava pasivne kamate, konformnom metodom i za obračunati iznos odobrava račun mjesečno i kod zatvaranja računa.</p> <p>Na iznos iskorištenog prekoračenja Banka obračunava aktivne kamate, proporcionalnom metodom.</p>
Naknade	<p>Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje naknade za izvršene transakcije i obavljene usluge te ostale troškove koji nastaju u vođenju računa i pružanju s tim povezanih usluga, sukladno Odluci o naknadama.</p> <p>Visina naknada je promjenjiva u skladu s navedenom Odlukom o naknadama.</p> <p>Vođenje komponente računa u nacionalnoj valuti iznosi 2,00 EUR mjesečno.</p> <p>Vođenje komponente računa u stranoj valuti iznosi 2,00 EUR mjesečno.</p> <p>Banka obračunava i naplaćuje naknadu za vođenje računa za pojedinu komponentu računa od trenutka otvaranja pojedine komponente računa, mjesečno, sukladno o Odluci o naknadama.</p> <p>Korisnik računa, potpisom Ugovora o tekućem računu, ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti sve troškove s osnova naknade naplati iz sredstava na njegovom računu o čemu će ga Banka izvijestiti Izvatkom po računu.</p>
5. Ostale važne značajke	
Blokada tekućeg računa/platne kartice	<p>Banka vrši blokadu tekućeg računa te pripadajućih platnih instrumenata:</p> <ul style="list-style-type: none">• temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela• u slučaju saznanja o smrti Korisnika računa• u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice <p>Banka može blokirati tekući račun/platni instrument:</p> <ul style="list-style-type: none">• zbog nedozvoljenog prekoračenja salda na tekućem računu• zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare te• u slučaju značajnog pogoršanja financijskog položaja Korisnika računa i procjene Banke da isti neće moći ispuniti svoje obveze <p>Za vrijeme blokade tekućeg računa Korisnik računa ne može raspolagati sredstvima računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetim od ovrhe.</p>
Prijava gubitka/krađe platne kartice	<p>O gubitku, krađi, zlouporabi, neovlaštenom korištenju, oštećenju ili uništenju platne kartice, Korisnik/opunomoćenici dužni su odmah, bez odgode, obavijestiti Banku na telefone 385 (0)47 417 336 ili 0800 417 336 ili EGCP – Centar za kartice 385 (0)1 3078 699.</p> <p>Za troškove nastale do trenutka prijave zbog gubitka, krađe, zlouporabe, neovlaštenog korištenja, oštećenja ili uništenja bankovne kartice, u cijelosti odgovaraju Korisnik/opunomoćenici.</p> <p>Ako Korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, istu ne smije koristiti, a da o tome nije prethodno obavijestio Banku.</p>
Trajanje i otkaz Ugovora o tekućem računu	<p>Korisnik računa može jednostrano pisanim putem otkazati Ugovor o tekućem računu s otkaznim rokom od jednog mjeseca. Za slučaj da Korisnik računa otkazuje Ugovor prije isteka roka od 6 mjeseci od dana sklapanja istog, Banka će naplatiti naknadu sukladno Odluci o naknadama.</p> <p>Banka može jednostrano otkazati Ugovor pisanim putem s otkaznim rokom od dva mjeseca.</p> <p>Banka i Korisnik računa mogu ugovoriti i druge rokove otkaza Ugovora.</p> <p>Banka može otkazati Ugovor i bez otkaznog roka u slučajevima kada Korisnik računa krši odredbe Općih uvjeta, ugovorne i zakonske odredbe.</p> <p>U navedenim slučajevima Ugovor prestaje danom otposljanja otkaznog pisma na adresu Korisnika računa.</p> <p>Danom isteka otkaznog roka Korisnik računa i opunomoćenici dužni su podmiriti sve obveze po računu. Banka će zatvoriti račun tek kada nesumnjivo utvrdi da su sve obveze po računu i ostale obveze Banci podmirene.</p> <p>U slučaju prestanka Ugovora Korisnik računa je obvezan u cijelosti izvršiti sve obveze nastale do dana prestanka Ugovora. Korisnik računa, zakonski zastupnici i opunomoćenici dužni su Banci vratiti kartice računa i ostale instrumente plaćanja kao i podmiriti sve naknade sukladno Odluci o naknadama.</p> <p>Korisnik računa je suglasan da Banka može otkazati okvirni ugovor i/ili ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa, te dodatnoj usluzi vezanoj uz transakcijski račun, zbog neaktivnog poslovanja po računu bez prethodne obavijesti i obračuna naknade.</p>

OPĆE INFORMACIJE

	<p>Uvjeti zatvaranja računa, visina salda i vrijeme neaktivnosti određeni su posebnom odlukom Banke. Na zahtjev Korisnika računa i uz predočenje isprave kojom dokazuje pravo raspolaganja, Banka će isplatiti sredstva zatvorenog računa.</p> <p>Otkazom Ugovora o računu smatra se otkazanim i Okvirni ugovor.</p>
Pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o tekućem računu	Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacрта Ugovora o tekućem računu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti potrošača.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	<p>Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulozi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Karlovačkoj banci d.d., osim onih koji se ne smatraju prihvatljivim, osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu.</p> <p>Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Banke ili na internetskoj stranici www.kaba.hr ili u Hrvatskoj agenciji za osiguranje depozita, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Hrvatska, telefon: +385 (1) 48 13 222, faks: +385 (1) 48 19 107, e-mail: dab@dab.hr.</p>
6. Opći uvjeti poslovanja	
Opći uvjeti	Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana Opći uvjeti poslovanja s građanima
Izmjene i dopune općih uvjeta	<p>Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor. Banka će Korisniku putem internetske stranice www.kaba.hr i u poslovnoj mreži učiniti dostupnim prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dva (2) mjeseca prije početka primjene za Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima građana - petnaest (15) dana prije početka primjene za Opće uvjete poslovanja s građanima
Dostupnost Općih uvjeta	Opći uvjeti dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici www.kaba.hr .
7. Način podnošenja prigovora	
Način podnošenja prigovora	<p>Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno Informaciji o načinu podnošenja prigovora koja je javno objavljena u poslovnicama i na web stranicama Banke www.kaba.hr odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak • elektroničkim putem na adresu reklamacije@kaba.hr za fizičke osobe • putem telefaksa : +385 (0) 75 802 091 • poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac
8. Rješavanje sporova	
<p>U svim sporovima između Korisnika i Banke koji nastanu u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu te mjerodavnih Uredbi donesenih od strane nadležnih tijela Europske unije može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje. Banka je dužna sudjelovati u postupku rješavanja spora koji je Korisnik pokrenuo pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.</p>	

Reprezentativni primjer za dopušteno prekoračenje

Iznos:	2.000,00 EUR
Rok:	3 mjeseca
Kamata u otplati:	39,28 EUR
Interkalarna kamata uz pretpostavku: iznos iskorišten prvi dan u mjesecu	0,00 EUR
Naknada za odobrenje:	0,00 EUR
Kamatna stopa:	7,90% fiksna, godišnje
Naknada za vođenje tekućeg računa:	6,00 EUR
Efektivna kamatna stopa (EKS) uz pretpostavku: iznos iskorišten u cijelosti	9,45%
Ukupan iznos koji plaća potrošač:	2.045,28 EUR

OPĆE INFORMACIJE

Reprezentativni primjer za obročnu otplatu	
Iznos:	3.000,00 EUR
Rok otplate:	12 mjeseci
Kamata u otplati :	0,00 EUR
Interkalarna kamata uz pretpostavku: iznos iskorišten prvi dan u mjesecu	0,00 EUR
Naknada za obradu: (0,40 EUR po rati – odgodi uvećano za 1,00% od iznosa)	34,80 EUR
Mjesečni anuitet:	250,00 EUR
Efektivna kamatna stopa (EKS) uz pretpostavku : iznos iskorišten u cijelosti	2,59%
Ukupan iznos koji plaća potrošač:	3.034,80 EUR