

## OPĆE INFORMACIJE

### TRAJNI NALOG

1. Podaci o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)
Adresa	I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac
Broj telefona	047 417 500; 417 300
Broj telefaksa	047 614 206
Internetska stranica	www.kaba.hr
Elektronička adresa	info@kaba.hr
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki usluge	
Vrsta platne usluge	Trajni nalog – dodatna usluga po transakcijskom računu
Pojam trajnog naloga	Trajni nalog je ugovorni odnos između platitelja i Banke kojim platitelj daje nalog Banci za terećenje transakcijskog računa u korist određenog primatelja plaćanja, za točno određeni iznos, na točno određeni datum, uz određenu dinamiku plaćanja, do opoziva ili na određeno vrijeme. Trajni nalog može ugovoriti vlasnik/opunomoćenik transakcijskog računa za terećenje (ukoliko je potpisana proširena punomoć) u poslovnicu Banke.
Uvjeti izvršavanja trajnog naloga	Najkasnije na dan dospijeca obveze trajnog naloga, na ugovorenom transakcijskom računu za terećenje. Korisnik treba osigurati sredstva dovoljna za izvršenje cjelokupnog iznosa iz trajnog naloga, uključujući naknade i troškove iz točke 4. ovih informacija. Ako se trajni nalog izvršava na teret transakcijskog tekućeg računa u nacionalnoj valuti, Banka će teretiti transakcijski tekući račun u nacionalnoj valuti u granicama salda, odnosno do visine prekoračenja koje je stavljeno Korisniku na raspolaganje po tekućem računu. Banka će odbiti izvršenje naloga za plaćanje trajnim nalogom ako na ugovorenom transakcijskom računu za terećenje nema sredstava za izvršenje naloga, uključujući naknade i troškove iz točke 4. ovih informacija, ako je ugovoreni transakcijski račun za terećenje blokiran ili ako postoje zakonske zapreke za izvršenje trajnog naloga. Kod izvršenja trajnog naloga koji uključuje preračunavanje valute, vrsta tečaja koji se primjenjuje ovisi o valuti računa platitelja, valuti iznosa trajnog naloga i valuti računa primatelja plaćanja. O vrsti tečaja Banka obavještava platitelja prije sklapanja ugovora o trajnom nalogu te se vrste tečaja definira ugovorom o trajnom nalogu. Za naloge izvršene na teret transakcijskog računa u stranoj valuti, Banka će za iznos naknada i troškova iz točke 4. ovih informacija teretiti transakcijski račun u iznosu strane valute koji odgovara kunsnoj protuvrijednosti iznosa naknada i troškova po srednjem tečaju Banke iz Tečajne liste važeće na dan plaćanja. Banka će izvršavati platne transakcije trajnim nalogom sukladno Terminskom planu, koji je dostupan u poslovnici Banke i putem Internet stranice www.kaba.hr.
4. Naknade i troškovi	
Naknade i troškovi	Naknada za izvršenje naloga za plaćanje trajnim nalogom i naknada za obavijest o odbijanju naloga za plaćanje se naplaćuju na teret ugovorenog transakcijskog računa za terećenje, sukladno Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga.
5. Ostale važne značajke	
Opoziv naloga za plaćanje trajnim nalogom	Platitelj može u Banci pisanim putem u papirnatom obliku opozvati bilo koji pojedinačni nalog koji je dio niza platnih transakcija za izvršenje trajnim nalogom, u radnom vremenu poslovnice Banke radnog dana koji prethodi danu izvršenja naloga. Pojedinačni opoziv naloga primjenjuje se na točno određenu platnu transakciju, a sve ostale platne transakcije Banka će izvršiti u skladu s ugovorom o trajnom nalogu.
Otkaz, raskid, prestanak ugovora o trajnom nalogu	Ugovor o trajnom nalogu može prestati otkazom, raskidom i sporazumom ugovornih strana. Ugovor o trajnom nalogu prestaje njegovim izvršenjem u cijelosti ili u trenutku saznanja Banke o smrti vlasnika transakcijskog računa za terećenje. Ako je ugovor o trajnom nalogu sklopljen od strane opunomoćenika, može ga otkazati ili raskinuti i vlasnik transakcijskog računa za terećenje. Ugovor o trajnom nalogu prestaje jednostranim otkazom Banke bez otkaznog roka ukoliko po procjeni Banke za to postoje opravdani razlozi te zatvaranjem računa Korisnika. Otkaz ugovora o trajnom nalogu se može podnijeti u Banci pisanim putem u papirnatom obliku.

## OPĆE INFORMACIJE

<b>6. Opći uvjeti poslovanja</b>	
Opći uvjeti	Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana Opći uvjeti poslovanja s građanima
Izmjene i dopune općih uvjeta	Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja izrađuju se i objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor. Banka će Korisniku putem internetske stranice <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> i u poslovnoj mreži učiniti dostupnim prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta: <ul style="list-style-type: none"><li>- dva (2) mjeseca prije početka njihove primjene za Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima građana</li><li>- petnaest (15) prije početka njihove primjene za Opće uvjete poslovanja s građanima</li></ul>
Dostupnost Općih uvjeta	Opći uvjeti dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> .
<b>7. Način podnošenja prigovora</b>	
Prigovori	Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno Informaciji o načinu podnošenja prigovora koja je javno objavljena u poslovnica i na web stranicama Banke <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"><li>• osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak</li><li>• elektroničkim putem na adresu <a href="mailto:reklamacije@kaba.hr">reklamacije@kaba.hr</a> za fizičke osobe</li><li>• putem telefaksa : +385 (0) 75 802 091</li><li>• poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac</li></ul>
<b>8. Rješavanje sporova</b>	
U svim sporovima između Korisnika i Banke koji nastanu u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu te mjerodavnih Uredbi donesenih od strane nadležnih tijela Europske unije može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra <a href="https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje">https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje</a> . Banka je dužna sudjelovati u postupku rješavanja spora koji je Korisnik usluge pokrenuo pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.	