

## OBAVIJEST

**Predmet: Deaktivacija Maestro i Mastercard kartica 31.10.2023.**

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da je, u skladu s obavijesti koju smo Vam poslali u lipnju, Karlovačka banka zamijenila sve postojeće Maestro i Mastercard kartice novim Visa karticama.

**VAŽNO - Maestro i Mastercard kartice bit će deaktivirane 31.10.2023. i neće se više moći koristiti (bez obzira na važeći datum isteka naveden na kartici).**

Podsjećamo, nove Visa kartice dostavljene su poštom na Vašu adresu prijavljenu u Banci, a **PIN je ostao isti** tj. PIN koji ste do sada koristili za Maestro/Mastercard kartice, koristit ćete i dalje na novim VISA karticama.

Način aktivacije Visa kartice:

1. ako ste na Vašu adresu dobili debitnu Visa karticu (zamjena za Maestro karticu), aktivirajte karticu plaćanjem na POS uređaju ili podizanjem gotovine na bankomatu koristeći dosadašnji PIN broj
2. ako ste na Vašu adresu dobili kreditnu Visa karticu za građane (zamjena za Mastercard karticu), molimo da se javite u poslovnici u kojoj ste ugovorili karticu kako biste potpisali novi Ugovor o izdavanju i korištenju Visa kreditne kartice i kako bismo aktivirali Vašu novu kreditnu Visa karticu

Za sve dodatne upite obratite se na besplatni telefon 0800 417 336 ili na [info@kaba.hr](mailto:info@kaba.hr)

S poštovanjem,  
Karlovačka banka d.d.

Listopad, 2023.