

OBAVIJEST

o izmjeni Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga i Općih uvjeta korištenja on-line bankarstva za građane

Obavještavamo Vas da je Karlovačka banka d.d. dana 12.11.2021. godine izvršila izmjenu i dopunu **Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga i Općih uvjeta korištenja on-line bankarstva za građane**, s primjenom 01.02.2022. godine.

Izmjena i dopuna **Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga**, Privitak 7- Naknada za devizne poslove građana odnosi se **na uvođenje naknada za devizna plaćanja fizičkih osoba putem online bankarstva**. Ujedno provedena je izmjena i sljedećih stavaka:

Postojeća naknada:

3.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (plaćanja i prijenosi – Non SEPA kreditni transferi)-međunarodni**	
3.5.5.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija OUR *** - u poslovnici	0,15% min. 150,00 kn max. 1.000,00 kn

Nova naknada:

3.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (plaćanja i prijenosi – Non SEPA kreditni transferi)-međunarodni**	
3.5.5.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija OUR *** - u poslovnici	1,50% min. 150,00 kn max. 800,00 kn

Postojeća naknada:

3.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (plaćanja i prijenosi – Non SEPA kreditni transferi)-međunarodni**	
3.6.5.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija OUR *** - u poslovnici	0,15% min. 150,00 kn max. 1.000,00 kn

Nova naknada:

3.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (plaćanja i prijenosi – Non SEPA kreditni transferi)-međunarodni**	
3.6.5.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija OUR *** - u poslovnici	1,50% min. 150,00 kn max. 800,00 kn

Naknade u primjeni do 31.01.2022.

VRSTA NAKNADE	VISINA NAKNADE	
1.	Uplata efektivne i prodaja deviza na devizne račune / štedne uloge	0,00 kn
2.	Isplata s deviznih računa / štednih uloga	0,00 kn
2.1.	Isplata u gotovini iznosa od ili višeg od 30.000,00 EUR odnosno ista protuvrijednost drugih valuta	100,00 kn
3.	Kreditni transfer	
3.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima (plaćanja i prijenosi – SEPA kreditni transferi)	
3.1.1.	Plaćanje i prijenos na račune – SEPA nalog*	1,50% min. 8,00 kn max.100,00 kn
3.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (plaćanja i prijenosi – SEPA kreditni transferi- prekogranični)	
3.2.1.	Plaćanje i prijenos na račune – SEPA nalog*	1,50% min. 8,00 kn max.100,00 kn
3.3.	Kreditni transfer nacionalni u devizama – u valuti različitoj od eura (plaćanja i prijenosi – Non SEPA kreditni transferi)	
3.3.1.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA	1,00% min. 75,00 kn max. 300,00 kn
3.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (plaćanja i prijenosi – Non SEPA kreditni transferi)- prekogranični	
3.4.1.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA	1,00% min. 75,00 kn max. 300,00 kn
3.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (plaćanja i prijenosi – Non SEPA kreditni transferi)-međunarodni**	
3.5.1.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA ***	1,00% min. 75,00 kn max. 300,00 kn
3.5.2.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija OUR ***	0,15% min.150,00 kn max. 1.000,00 kn
3.6.	Hitno izvršenje doznake u eurima na zahtjev klijenta	70,00 kn
3.7.	Kreditni transfer nacionalni u devizama – eur i ostale valute - plaćanje i prijenosi u Banci	
3.7.1.	Fizičkoj osobi	0,00 kn
3.7.2.	Poslovnom subjektu	1,50% min 8,00 kn max. 100,00 kn
<p>*SEPA nalog - nalozi za plaćanje i prijenos na račune koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valuta: EUR • Broj računa primatelja: ispravan IBAN • Opcija troškova: SHA • Korištenje BIC-a pružatelja platnih usluga • Banka primatelja plaćanja: sudionik SEPA sheme (sukladno Tablicama dostupnosti) <p>** U slučajevima kad banke koje sudjeluju u izvršenju plaćanja/prijenosa obračunaju naknadu za provođenje naloga Banka pridržava pravo obračunati i teretiti račun fizičke osobe - platitelja za ove troškove.</p> <p>***Za troškovnu opciju OUR naplaćuje se naknada pod točkom 3.5.2. i 3.5.1.</p> <p>U slučaju kada se vrši prijenos sa deviznog računa na vlastiti račun u drugoj banci kao i u slučaju zatvaranja računa, ne koristi se troškovna opcija OUR</p>		
3.8.	Priljevi iz inozemstva i od drugih domaćih banaka i transferi po deviznim računima u korist računa i štednih uloga	
3.8.1.*	U korist računa i štednih uloga fizičkih osoba koji se vode u Banci	0,00 kn
<p>*Iznos priljeva može biti umanjen za trošak banke pošiljatelja ili posredničke banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane platitelja. Ukoliko je priljev primljen pod opcijom OUR Banka će obračunati naknadu banci pošiljatelja po točki iz Privitka 6. Ako se priljev zaprima iz inozemstva putem druge domaće banke, račun klijenta fizičke osobe može biti naknadno terećen za iznos naknade obračunate od strane druge domaće banke.</p>		
3.8.2.	Prihvat i obrada priljeva s dodatnom ručnom obradom	50,00 kn
3.8.3.	Rješavanje reklamacija u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu	100,00 kn
4.	Mjenjački poslovi	
4.1.	Mjenjački poslovi	20,00 kn po transakciji
5.	Čekovi – u primjeni do 31.05.2021. godine	
5.1.	Čekovi vučeni na banke u Hrvatskoj- obrada čeka	25,00 kn
5.2.	Nenaplaćeni čekovi vraćeni od domaćih banaka	50,00 kn uvećano za dodatni trošak druge banke
5.3.	Telefonska provjera pokrića po čekovima vučenih na banke u Hrvatskoj	10,00 kn

6.	Efektiva	
6.1.	Inkaso novčanica (uključujući i zamjenu IN valuta u EUR)	5,00% min. 50,00 kn max. 150,00 kn
7.	<i>On-line</i> bankarstvo za građane	
7.1.	Internetsko bankarstvo [e-Kaba servis]	
7.1.1.	Kupnja deviza na devizne račune	0,00 kn
7.1.2.	Prodaja deviza s deviznih računa	0,00 kn
7.1.3.	Kupoprodaja deviza	0,00 kn
7.2.	Mobilno bankarstvo [Kaba mBank servis]	
7.2.1.	Kupnja deviza na devizne račune	0,00 kn
7.2.2.	Prodaja deviza s deviznih računa	0,00 kn
7.2.3.	Kupoprodaja deviza	0,00 kn
Dnevni limit po svakoj transakciji iz točke 7. je 75.000,00 kn.		

Naknade u primjeni od 01.02.2022.

VRSTA NAKNADE	VISINA NAKNADE	
1.	Uplata efektivne i prodaja deviza na devizne račune / štedne uloge	0,00 kn
2.	Isplata s deviznih računa / štednih uloga	0,00 kn
2.1.	Isplata u gotovini iznosa od ili višeg od 30.000,00 EUR odnosno ista protuvrijednost drugih valuta	100,00 kn
3.	Kreditni transfer	
3.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima (plaćanja i prijenosi – SEPA kreditni transferi)	
3.1.1.	Plaćanje i prijenos na račune – SEPA nalog* - u poslovnici	1,50% min. 8,00 kn max. 100,00 kn
3.1.2.	Plaćanje i prijenos na račune – SEPA nalog* - <i>on-line</i> bankarstvom – internetsko bankarstvo [e-Kaba servis]	0,25% min. 2,00 kn max. 7,00 kn
3.1.3.	Plaćanje i prijenos na račune – SEPA nalog* - <i>on-line</i> bankarstvom – mobilno bankarstvo [Kaba mBank servis]	0,25% min. 2,00 kn max. 7,00 kn
3.1.4.	Plaćanje i prijenos na račune – SEPA nalog* - <i>on-line</i> bankarstvom – preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,25% min. 2,00 kn max. 7,00 kn
3.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (plaćanja i prijenosi – SEPA kreditni transferi- prekogranični)	
3.2.1.	Plaćanje i prijenos na račune – SEPA nalog* - u poslovnici	1,50% min. 8,00 kn max. 100,00 kn
3.2.2.	Plaćanje i prijenos na račune – SEPA nalog* - <i>on-line</i> bankarstvom – internetsko bankarstvo [e-Kaba servis]	0,25% min. 2,00 kn max. 7,00 kn
3.2.3.	Plaćanje i prijenos na račune – SEPA nalog* - <i>on-line</i> bankarstvom – mobilno bankarstvo [Kaba mBank servis]	0,25% min. 2,00 kn max. 7,00 kn
3.2.4.	Plaćanje i prijenos na račune – SEPA nalog* - <i>on-line</i> bankarstvom – preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,25% min. 2,00 kn max. 7,00 kn
3.3.	Kreditni transfer nacionalni u devizama – u valuti različitoj od eura (plaćanja i prijenosi – Non SEPA kreditni transferi)	
3.3.1.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA – u poslovnici	1,00% min. 75,00 kn max. 300,00 kn
3.3.2.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA - <i>on-line</i> bankarstvom – internetsko bankarstvo [e-Kaba servis]	0,35% min. 60,00 kn max. 300,00 kn
3.3.3.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA - <i>on-line</i> bankarstvom – mobilno bankarstvo [Kaba mBank servis]	0,35% min. 60,00 kn max. 300,00 kn
3.3.4.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA - <i>on-line</i> bankarstvom – preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,35% min. 60,00 kn max. 300,00 kn
3.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (plaćanja i prijenosi – Non SEPA kreditni transferi)- prekogranični	
3.4.1.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA -u poslovnici	1,00% min. 75,00 kn max. 300,00 kn
3.4.2.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA - <i>on-line</i> bankarstvom – internetsko	0,45%

	bankarstvo [e-Kaba servis]	min. 100,00 kn max. 300,00 kn
3.4.3.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA - <i>on-line</i> bankarstvom – mobilno bankarstvo [Kaba mBank servis]	0,45% min. 100,00 kn max. 300,00 kn
3.4.4.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA - <i>on-line</i> bankarstvom – preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,45% min. 100,00 kn max. 300,00 kn
3.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (plaćanja i prijenosi – Non SEPA kreditni transferi)-međunarodni**	
3.5.1.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA *** - u poslovnici	1,00% min. 75,00 kn max. 300,00 kn
3.5.2.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA*** - <i>on-line</i> bankarstvom – internetsko bankarstvo [e-Kaba servis]	0,25% min. 40,00 kn max. 100,00 kn
3.5.3.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA*** - <i>on-line</i> bankarstvom – mobilno bankarstvo [Kaba mBank servis]	0,25% min. 40,00 kn max. 100,00 kn
3.5.4.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA*** - <i>on-line</i> bankarstvom – preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,25% min. 40,00 kn max. 100,00 kn
3.5.5.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija OUR *** - u poslovnici	1,50% min. 150,00 kn max. 800,00 kn
3.5.6.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija OUR*** - <i>on-line</i> bankarstvom – internetsko bankarstvo [e-Kaba servis]	0,50% min. 100,00 kn max. 500,00 kn
3.5.7.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija OUR*** - <i>on-line</i> bankarstvom – mobilno bankarstvo [Kaba mBank servis]	0,50% min. 100,00 kn max. 500,00 kn
3.5.8.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija OUR*** - <i>on-line</i> bankarstvom – preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,50% min. 100,00 kn max. 500,00 kn
3.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (plaćanja i prijenosi – Non SEPA kreditni transferi)-međunarodni**	
3.6.1.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA *** - u poslovnici	1,00% min. 75,00 kn max. 300,00 kn
3.6.2.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA*** - <i>on-line</i> bankarstvom – internetsko bankarstvo [e-Kaba servis]	0,45% min. 100,00 kn max. 300,00 kn
3.6.3.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA*** - <i>on-line</i> bankarstvom – mobilno bankarstvo [Kaba mBank servis]	0,45% min. 100,00 kn max. 300,00 kn
3.6.4.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija SHA*** - <i>on-line</i> bankarstvom – preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,45% min. 100,00 kn max. 300,00 kn
3.6.5.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija OUR *** - u poslovnici	1,50% min. 150,00 kn max. 800,00 kn
3.6.6.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija OUR*** - <i>on-line</i> bankarstvom – internetsko bankarstvo [e-Kaba servis]	0,75% min. 150,00 kn max. 500,00 kn
3.6.7.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija OUR*** - <i>on-line</i> bankarstvom – mobilno bankarstvo [Kaba mBank servis]	0,75% min. 150,00 kn max. 500,00 kn
3.6.8.	Plaćanje i prijenos na račune – opcija OUR*** - <i>on-line</i> bankarstvom – preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,75% min. 150,00 kn max. 500,00 kn
3.7.	Hitno izvršenje doznake u eurima na zahtjev klijenta	
3.7.1.	u poslovnici	70,00 kn
3.7.2.	<i>on-line</i> bankarstvom – internetsko bankarstvo [e-Kaba servis]	70,00 kn
3.7.3.	<i>on-line</i> bankarstvom – mobilno bankarstvo [Kaba mBank servis]	70,00 kn
3.7.4.	<i>on-line</i> bankarstvom – preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	70,00 kn
3.8.	Kreditni transfer nacionalni u devizama – eur i ostale valute - plaćanje i prijenosi u Banci	
3.8.1.	Fizičkoj osobi – u poslovnici, <i>on-line</i> bankarstvom [e-Kaba servis, Kaba mBank servis], preko pružatelja usluga iniciranja plaćanja	0,00 kn
3.8.2.	Poslovnom subjektu – u poslovnici	1,50% min 8,00 kn max. 100,00 kn

*SEPA nalog - nalozi za plaćanje i prijenos na račune koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

- Valuta: EUR
- Broj računa primatelja: ispravan IBAN
- Opcija troškova: SHA
- Korištenje BIC-a pružatelja platnih usluga
- Banka primatelja plaćanja: sudionik SEPA sheme (sukladno Tablicama dostupnosti)

** U slučajevima kad banke koje sudjeluju u izvršenju plaćanja/prijenosa obračunaju naknadu za provođenje naloga Banka

<p>pridržava pravo obračunati i teretiti račun fizičke osobe - platitelja za ove troškove. ***Za troškovnu opciju OUR naplaćuje se naknada pod točkom 3.5.2. i 3.5.1. U slučaju kada se vrši prijenos sa deviznog računa na vlastiti račun u drugoj banci kao i u slučaju zatvaranja računa, ne koristi se troškovna opcija OUR</p>		
3.9.	Priljevi iz inozemstva i od drugih domaćih banaka i transferi po deviznim računima u korist računa i štednih uloga	
3.9.1.*	U korist računa i štednih uloga fizičkih osoba koji se vode u Banci	0,00 kn
<p>*Iznos priljeva može biti umanjen za trošak banke pošiljatelja ili posredničke banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane platitelja. Ukoliko je priljev primljen pod opcijom OUR Banka će obračunati naknadu banci pošiljatelja po točki iz Privitka 6. Ako se priljev zaprima iz inozemstva putem druge domaće banke, račun klijenta fizičke osobe može biti naknadno terećen za iznos naknade obračunate od strane druge domaće banke.</p>		
3.9.2.	Prihvat i obrada priljeva s dodatnom ručnom obradom	50,00 kn
3.9.3.	Rješavanje reklamacija u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu	100,00 kn
4.	Mjenjački poslovi	
4.1.	Mjenjački poslovi – efektivna u poslovnici	20,00 kn po transakciji
4.2.	Kupnja deviza na devizne račune – u poslovnici, <i>on-line</i> bankarstvom [e-Kaba servis, Kaba mBank servis], preko pružatelja usluga iniciranja plaćanja	0,00 kn
4.3.	Prodaja deviza s deviznih računa - u poslovnici, <i>on-line</i> bankarstvom [e-Kaba servis, Kaba mBank servis], preko pružatelja usluga iniciranja plaćanja	0,00 kn
4.4.	Kupoprodaja deviza - <i>on-line</i> bankarstvom [e-Kaba servis, Kaba mBank servis], preko pružatelja usluga iniciranja plaćanja	0,00 kn
Dnevni limit po svakoj transakciji iz točaka 4.2., 4.3., 4.4 zadanoj putem on line bankarstva je 75.000,00 kn.		
5	Efektivna	
5.1.	Inkaso novčanica (uključujući i zamjenu IN valuta u EUR)	5,00% min. 50,00 kn max. 150,00 kn

Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga s podacima o važećim naknadama za pojedine vrste proizvoda objavljena je na internet stranici Banke www.kaba.hr (<https://www.kaba.hr/naknade/>). i dostupna je u poslovnoj mreži Banke, podružnicama /poslovnicama.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili na telefonu broj: 385 (0)47 417-336 – Odjel podrške korisnicima.

Dopuna **Općih uvjeta korištenja on-line bankarstva za građane** odnosi se na uvođenje deviznih plaćanja za fizičke osobe na e-Kaba i Kaba mBank servisu Banke. S tim u vezi dopunjeni su članci koji se odnose na zadavanje naloga za plaćanje, izvršenje naloga za plaćanje i rokove, odbijanje izvršenja naloga za plaćanje te ograničenja korištenja servisa.

Opći uvjeti dostupni su klijentima u svim poslovnicama/podružnicama Banke i na Internet stranici Banke www.kaba.hr (<https://www.kaba.hr/opci-uvjeti-poslovanja/>).

Smatra se da je klijent prihvatio dopunjene Opće uvjete ako do dana početka primjene dopunjenih općih uvjeta ne otkáže ugovor.

Klijent koji nije suglasan s dopunjenim Općim uvjetima ima pravo otkazati ugovor, bez naknade.

Zahtjev za otkaz klijent mora dostaviti Banci najkasnije do dana početka primjene dopunjenih Općih uvjeta.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili na telefonu broj: 0800 417 336 – Odjel podrške korisnicima.

Objavljeno: studeni 2021.

Karlovačka banka d.d.