

INFORMACIJA O POSTUPANJU KARLOVAČKE BANKE D.D. S OSOBNIM PODACIMA KLIJENATA I OSTALIH FIZIČKIH OSOBA

PODACI O VODITELJU OBRADE:

Karlovačka banka d.d.
Ivana Gorana Kovačića 1
47000 Karlovac
Telefon: 047 417 500
info@kaba.hr

PODACI O SLUŽBENIKU ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA:

Karlovačka banka d.d.
Službenik za zaštitu osobnih podataka
Ivana Gorana Kovačića 1
47000 Karlovac
Telefon: 047 417 509 (PON-PET 09:00-15:00)
E-mail: zastita.osobnih.podataka@kaba.hr

UVODNO

Karlovačka banka d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) dužna je u svom poslovanju postupati u skladu s Uredbom o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ – UREDBA (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka) – u daljnjem tekstu: Uredba.

Banka je donijela POLITIKU ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA (u daljnjem tekstu: POLITIKA), koja je objavljena na Internet stranicama Banke www.kaba.hr.

Ovom Informacijom o postupanju Karlovačke banke d.d. s osobnim podacima klijenata i ostalih fizičkih osoba (u daljnjem tekstu: Informacija) Banka Vam pruža informacije u vezi s prikupljanjem i obradom Vaših osobnih podataka, kao i informacije o Vašim pravima i načinu ostvarivanja Vaših prava u vezi s prikupljanjem i obradom Vaših osobnih podataka te ostale podatke koje Vam je Banka, kao voditelj obrade dužna pružiti.

ŠTO JE OSOBNI PODATAK?

Prema definiciji, „osobni podaci“ su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik“); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno.

Banka obrađuje identifikacijske osobne podatke (ime, prezime, OIB, adresa i drugi kontakt podaci, datum i mjesto rođenja), podatke s osobne iskaznice, potpis, kao sve ostale vrste osobnih podataka koje je dužna prikupljati temeljem neke od pravnih osnova (podaci o vrsti zaposlenja, poslodavcu, imovini, bračnom statusu, članovima kućanstva itd.)

INFORMACIJA O POSTUPANJU KARLOVAČKE BANKE D.D. S OSOBNIM PODACIMA KLIJENATA I OSTALIH FIZIČKIH OSOBA

S obzirom na različite obrade u kojima Banka koristi osobne podatke pojedinaca fizičkih osoba, napominjemo da se ova Informacija neće u svakom svom dijelu odnositi i na Vas, kao ispitanika.

Klijentom Banke smatra se svaka osoba koja je zatražila ili primila neku od bankovnih i/ili financijskih usluga Banke.

Ova Informacija odnosi se na osobne podatke pojedinaca koji su klijenti Banke, kao i na osobne podatke drugih pojedinaca koje Banka obrađuje, kao npr. zakonske zastupnike, punomoćnike, dobavljače, jamce, solidarne dužnike, založne dužnike, bračne/izvanbračne drugove, životne partnere/neformalne životne partnere klijenta i/ili založnog dužnika, platitelje, primatelje plaćanja itd.

Dodatne informacije o obradama Vaših osobnih podataka možete naći u Privitku ove Informacije koji je objavljen i na Internet stranicama Banke www.kaba.hr.

SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRADJE

1. OBRADA JE NUŽNA RADI POŠTIVANJA OBEVEZA BANKE

Banka je financijska institucija čije je poslovanje u najvećoj mogućoj mjeri uređeno zakonskim i podzakonskim propisima od kojih su najvažniji:

a/ zakonski propisi

- Zakon o kreditnim institucijama
- Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza (NN br.115/2016) i Sporazum o provedbi Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) zaključen između RH i SAD
- Zakon o platnom prometu
- Zakon o potrošačkom kreditiranju
- Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju
- Zakon o zaštiti potrošača
- Zakon o porezu na dohodak, itd.

b/ podzakonski propisi

Banka je dužna postupati u skladu s odlukama i smjernicama koje donose, odnosno izdaju regulatorna tijela, kao npr. Europska centralna banka, CEBA, Hrvatska narodna banka, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Porezna uprava i slično.

Svrhe obrade po ovoj osnovi uključuju utvrđivanje identiteta, sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, procjenu kreditne sposobnosti, usklađivanje sa zahtjevima kontrole i izvješćivanja prema poreznim propisima, prema odlukama Hrvatske narodne banke o upravljanju rizicima, o izvješćivanju, itd.

INFORMACIJA O POSTUPANJU KARLOVAČKE BANKE D.D. S OSOBNIM PODACIMA KLIJENATA I OSTALIH FIZIČKIH OSOBA

2. OBRADA JE NUŽNA ZA IZVRŠENJE UGOVORA

Banka obrađuje osobne podatke u svrhu ugovaranja i pružanja bankovnih usluga i to:

- prije sklapanja ugovora/korištenja usluge u fazi odlučivanja o zahtjevu za pružanje usluge te
- pri i nakon sklapanja ugovora/korištenja usluge.

Svrha obrade određuje se ovisno o vrsti bankovne usluge za koju se ugovor sklapa (npr. ugovor o tekućem računu, ugovor o depozitu, ugovor o kreditu, ugovor o stambenom kreditu, kreditnoj kartici itd). Svrha obrade uključuje, između ostalog, prikupljanje dokumentacije, potrebne procjene, provjere, kreditnu analizu, izradu pravnog mišljenja, administriranje i upravljanje dokumentima, autoriziranje i provedbu transakcije, izvješćivanje itd.

3. OBRADA JE NUŽNA ZA POTREBE LEGITIMNIH INTERESA BANKE ILI TREĆE STRANE

Banka vrši obradu osobnih podataka kada je takva obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili treće strane. Obradi koja se zasniva na legitimnom interesu prethodi analiza kojom se utvrđuje da li su temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka jači od legitimnih interesa Banke ili treće strane.

Na osnovi legitimnog interesa Banka vrši obradu osobnih podataka:

- u svrhu ostvarivanja kontakta
- u svrhu izravnog marketinga i to na način da na Vašu e-mail adresu dostavlja informacije o ponudi isključivo vlastitih sličnih proizvoda i usluga, pri čemu je bitno da imate jasnu i nedvojbeno mogućnost besplatnog i jednostavnog prigovora na takvu uporabu podataka o adresama elektroničke pošte prigodom prikupljanja osobnih podataka, kao i prigodom zaprimanja svake elektroničke poruke;
- u svrhu profiliranja za potreba izravnog marketinga, pri čemu imate mogućnost u svakom trenutku izjaviti besplatni i jednostavni prigovor na takvu vrstu obrade Vaših osobnih podataka

4. OBRADA SE VRŠI NA TEMELJU PRIVOLE ISPITANIKA

U izuzetnim slučajevima Banka vrši obradu osobnih podataka na temelju privole ispitanika. Na primjer kod korištenja video zapisa ili fotografije klijenta u marketinške svrhe; nadalje prilikom posjeta web stranici Banke, posjetitelj ima mogućnost pritiskom na gumb **Postavke kolačića** upoznati se s pravilima o korištenju kolačića kako bi mogli donijeti odluku koje kolačiće ispitanik/posjetitelj stranice želi odabrati ili odbiti, a Banka također koristi i privolu koju je Korisnik usluge/funkcionalnosti dao u svrhu njegove autentifikacije/autorizacije kod korištenja Kaba mBank servisa / e-Kaba servisa / mCard funkcionalnosti kod usluge on-line bankarstva i privolu za obradu osobnih podataka u svrhu automatizirane odluke za on-line kredite.

INFORMACIJA O POSTUPANJU KARLOVAČKE BANKE D.D. S OSOBNIM PODACIMA KLIJENATA I OSTALIH FIZIČKIH OSOBA

Jednom dana privola može se povući u bilo kojem trenutku, s time da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja privole.

PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA I IZVRŠITELJI OBRADE

Prvenstveno ističemo da se svi podaci, okolnosti i činjenice koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, sukladno odredbi članka 161. st. 1. Zakona o kreditnim institucijama, smatraju bankovnom tajnom koju je Banka dužna čuvati, osim u slučajevima koji su izričito propisani Zakonom.

Pristup osobnim podacima unutar Banke omogućen je isključivo zaposlenicima u onim organizacijskim jedinicama koji provode obrade u svrhu izvršavanja zakonskih ili ugovornih obveza Banke.

Nadalje, Banka dostavlja podatke trećim osobama, izvan Banke, također u svrhu izvršavanja zakonskih obveza Banke (npr. Hrvatska narodna banka, Porezna uprava, Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, itd.).

Pored toga, Banka dostavlja podatke trećim osobama kada im je povjerila da u ime i za račun Banke obavljaju aktivnosti koje bi inače Banka obavljala sama, tzv. eksternalizacija poslova Banke. U tu kategoriju primatelja osobnih podataka spadaju vršitelji obrada kao što su npr. FINANCIJSKA AGENCIJA, posrednici u kreditnom poslovanju, revizori informacijskog sustava, odvjetnici, itd.

Prema postojećim propisima Banka je ovlaštena svoja potraživanja ustupiti uz naknadu trećim osobama (tzv. kupoprodaja plasmana). U tom slučaju Banka trećim osobama, stjecateljima potraživanja, dostavlja osobne podatke svojih klijenata vodeći računa da se dostavlja minimum osobnih podataka koji je stjecateljima potreban za naplatu ustupljenog potraživanja.

PRENOŠENJE OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Banka vrši prijenos osobnih podataka u zemlje koje nisu članice Europske unije (tzv. treće zemlje) ako je to potrebno radi izvršenja naloga za plaćanje, ako postoji zakonska obveza (npr. obvezno izvješćivanje po poreznim propisima, izvješćivanje prema propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma) ili uz Vašu privolu.

RAZDOBLJE U KOJEM ĆE OSOBNI PODACI BITI POHRANJENI

Banka obrađuje i čuva Vaše osobne podatke onoliko dugo koliko je to potrebno radi izvršenja ugovornih obveza te u rokovima koji su propisani zakonom (npr. Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o računovodstvu, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakon o arhivskom gradivu i arhivima itd.).

INFORMACIJA O POSTUPANJU KARLOVAČKE BANKE D.D. S OSOBNIM PODACIMA KLIJENATA I OSTALIH FIZIČKIH OSOBA

Na primjer, člankom 160. Zakona o kreditnim institucijama propisano je da je Banka dužna čuvati isprave najmanje jedanaest godina od isteka godine u kojoj je nastala određena poslovna promjena, odnosno najmanje jedanaest godina nakon isteka godine u kojoj je određeni poslovni odnos prestao (npr. otplaćen kredit).

PRAVA POJEDINCA U VEZI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

- **Pravo na pristup podacima** – imate pravo od Banke dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na Vas te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije, među ostalim, o obrađenim osobnim podacima, o svrsi obrade, roku pohrane, drugim primateljima osobnih podataka, eventualnom iznošenju u treće zemlje i slično;
- **Pravo na ispravak** – imate pravo zahtijevati od Banke ispravak netočnih osobnih podataka koji se na Vas odnose, a uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave;
- **Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)** - imate pravo od Banke, kao voditelja obrade, ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose bez nepotrebnog odgađanja te Banka ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja, ako je ispunjen neki od sljedećih uvjeta: osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade, povukli ste privolu za obradu, osobni podaci su nezakonito obrađeni itd.
- **Pravo na ograničenje obrade** - u pojedinim situacijama (na primjer kada je točnost podataka osporavana ili kada unatoč pravu na brisanje želite da Banka zadrži Vaše podatke), imate pravo zahtijevati da se obrada ograniči;
- **Pravo na prenosivost** - imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke, a koje ste prethodno pružili Banci, kao voditelju obrade, u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane Banke, ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili ugovoru;
- **Pravo na prigovor** – imate pravo na temelju svoje posebne situacije, u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu podataka koji se na Vas odnose, a koja obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili je nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili treće strane, uključujući i izradu profila u vezi s takvom obradom, osim ako Banka dokaže da postoje uvjerljivi legitimni interesi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako se podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, imate u svakom trenutku pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na Vas odnose za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim

INFORMACIJA O POSTUPANJU KARLOVAČKE BANKE D.D. S OSOBNIM PODACIMA KLIJENATA I OSTALIH FIZIČKIH OSOBA

marketingom. Ako se protivite obradi za potrebe izravnog marketinga, osobni podaci više se ne smiju obrađivati u te svrhe.

Obrazac prigovora nalazi se u privitku ove INFORMACIJE.

- **Pravo usprotiviti se donošenju automatiziranih pojedinačnih odluka (profiliranje)** - imate pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno na Vas utječu, osim ako je takva odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između Vas i Banke kao voditelja obrade podataka, ako je dopuštena pravom EU-a ili nacionalnim pravom kojim se propisuju odgovarajuće mjere zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika ili je temeljena na izričitoj privoli ispitanika.
- **Pravo na pritužbu nadzornom tijelu** – imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka u slučaju incidenta koji se tiču Vaših osobnih podataka ili ako smatrate da Banka krši Vaša prava definirana Uredbom.

USKRATA PRUŽANJA OSOBNIH PODATAKA

Kako bi se poslovni odnos mogao uspostaviti, odnosno postojeći poslovni odnos realizirati, dužni ste Banci dati svoje osobne podatke nužne za uspostavu, izvršavanje i prestanak poslovnog odnosa, poštivanje ugovornih odredbi, kao i osobne podatke čija obrada je nužna radi poštivanja zakonskih obveza Banke.

Na primjer, da bi Banka uopće uspostavila poslovni odnos s Vama, bez obzira da li se Vi u tom slučaju pojavljujete kao vlasnik računa, korisnik kredita, jamac, solidarni dužnik i slično, Banka je prema Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, dužna prikupiti i obraditi, a Vi ste Banci dužni dati svoje osobne podatke kao što su identifikacijski podaci, datum i mjesto rođenja, podaci s Vaše osobne iskaznice, informacija o političkoj izloženosti itd. Isto tako, dužni ste Banci prijaviti svaku promjenu u odnosu na dane podatke, a Banka je dužna te podatke redovito ažurirati tako da će Vas službenici Banke u određenim vremenskim razdobljima zamoliti za ažuriranje Vaših osobnih podataka.

Ako nam odbijete dati tražene podatke, Banka neće biti u mogućnosti s Vama uspostaviti poslovni odnos, odnosno neće moći nastaviti postojeći poslovni odnos.

Isto tako, određene vrste osobnih podataka Banci su nužne u svrhu realizacije ugovornog odnosa s Vama, a istovremeno ih je Banka dužna obrađivati radi poštivanja zakonskih propisa.

Takav je slučaj npr. kod izračuna kreditne sposobnosti tražitelja kredita, kada Banka, osim osobnih podataka tražitelja kredita, prikuplja i obrađuje osobne podatke koji se odnose i na članove njegove obitelji. Tako Banka mora prikupiti podatke o broju članova obitelji, o ukupnim prihodima, o zaposlenju, poslodavcu, o mjesečnim troškovima, o imovini tražitelja kredita, o zaduženosti itd. Banka također prikuplja podatke o primanjima i zaduženosti kao i o imovinskom stanju solidarnih dužnika i jamaca plateca, osobne podatke, uključujući i podatke

INFORMACIJA O POSTUPANJU KARLOVAČKE BANKE D.D. S OSOBNIM PODACIMA KLIJENATA I OSTALIH FIZIČKIH OSOBA

o imovini založnih dužnika koja se daje za osiguranje. Ako se zalažu nekretnine, onda Banka prikuplja i podatke o bračnom statusu založnog dužnika radi utvrđivanja da li predmet osiguranja predstavlja bračnu stečevinu, itd. Ako Banka ne bi prikupila sve navedene podatke, ne bi mogla procijeniti da li predmetni kreditni zahtjev udovoljava kriterijima koji su propisani za odobravanje pojedinih vrsta kredita i poslovni odnos ne bi mogao biti uspostavljen, tj. ugovor o kreditu ne bi mogao biti sklopljen.

AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA

Banka u pravilu ne koristi sustave za donošenje odluka koje se temelje isključivo na automatiziranoj obradi koji bi proizveli pravne učinke u odnosu na Vas ili koji bi na sličan način značajno na Vas utjecali. Ukoliko bi se poslovna politika Banke u tom smislu promijenila, o istom ćete biti pravovremeno informirani, kao i o Vašim pravima u vezi s takvom obradom.

Odluka o korištenju prekoračenja po tekućem računu i odluka o odobrenju on-line kredita temelji se na automatiziranoj obradi, isključivo za potrebe sklapanja ugovora između Vas i Banke.

PROFILIRANJE

Banka vrši profiliranje osobnih podataka u sljedećim slučajevima:

- u svrhu provedbe propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma pri čemu Banka analizira određene podatke, kao npr. podatke o platnim transakcijama. Ovim mjerama Banka štiti i Vaše interese, kao i javni interes.
- u svrhu izravnog marketinga, kako bi bili u mogućnosti selektivno informirati klijente o određenim vrstama ponuda (npr. ponuda stambenih kredita osobama mlađim od npr. 40 godina). Napominjemo da na profiliranje u svrhu izravnog marketinga u svakom trenutku možete uložiti prigovor.
- u svrhu procjene kreditne sposobnosti Banka vrši profiliranje na način da procjenjuje da li će tražitelj kredita biti u mogućnosti izvršavati obvezu povrata kreditnih sredstava. Rezultat procjene služi Banci kod donošenja odluke u vezi sa zahtjevom. Procjena se vrši u skladu s propisanim metodama i po propisanim postupcima i dio je kontinuiranog procesa upravljanja rizicima.
- u svrhu utvrđivanja gornje granice prekoračenja po tekućem računu.

SNIMANJE TELEFONSKIH RAZGOVORA

Banka snima telefonske razgovore u svrhu rješavanja prigovora u Odjelu podrške korisnicima te u svrhu zaprimanja zahtjeva u organizacijskoj jedinici riznice. O tome da se razgovor snima biti ćete obaviješteni odmah po uspostavi telefonskog kontakta.

PRIGOVOR

IME I PREZIME:

ADRESA:

OIB:

PRIGOVOR 1.

Ulažem prigovor na profiliranje mojih osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga.

(mjesto i datum)

(potpis)

PRIGOVOR 2.

Ulažem prigovor na korištenje moje e-mail adrese u svrhu izravnog marketinga.

(mjesto i datum)

(potpis)

Prigovor možete uložiti dostavljanjem ovog popunjenog obrasca na adresu voditelja obrade – Karlovačka banka d.d., I. G. Kovačića 1, 47000 Karlovac, neposredno u poslovnoj mreži Banke ili na e-mail zastita.osobnih.podataka@kaba.hr.

ZAHTJEV ZA OSTVARIVANJE PRAVA U VEZI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

IME I PREZIME:

ADRESA:

OIB:

PODNOŠIM ZAHTJEV ZA:

pristup podacima

(opis)

ispravak podataka

(opis)

brisanje podataka („pravo na zaborav“)

(opis)

ograničenje obrade podataka

(opis)

prijenos podataka

(opis)

(mjesto i datum)

(potpis)

Zahtjev možete podnijeti dostavljanjem ovog popunjenog obrasca na adresu voditelja obrade – Karlovačka banka d.d., I. G. Kovačića 1, 47000 Karlovac, neposredno u poslovnoj mreži Banke ili na e-mail zastita.osobnih.podataka@kaba.hr.