

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

1. UVOD

Ovom Politikom se, u skladu sa zahtjevima iz Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka - Opća uredba o zaštiti podataka (u nastavku teksta: Uredba) utvrđuju osnovna načela i pravila koja se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka od strane Karlovačke banke d.d.

Cilj Politike je da se, kroz ispunjenje zahtjeva koji su njome propisani, uspostave procesi kojima će se osigurati zaštita prava i temeljnih sloboda pojedinaca u vezi s obradom njihovih osobnih podataka.

Obradu pojedinih vrsta osobnih podataka vrše zaposlenici Banke ovisno o njihovim ovlaštenjima i radnim mjestima, a dio obrada obavljaju i drugi izvršitelji obrada, kojima se osobni podaci ispitanika dostavljaju radi ispunjenja ugovornih obveza.

Banka druge izvršitelje obrada obvezuje na primjenu pravila Banke o zaštiti osobnih podataka ispitanika.

Banka pojedine vrste osobnih podataka dostavlja trećim osobama, izvršiteljima obrada, kada to nalažu važeći propisi.

Banka pojedine vrste osobnih podataka dostavlja trećim osobama kod sklapanja ugovora o kupoprodaji plasmana.

2. DEFINICIJE

Banka – Karlovačka banka d.d.

Uprava – Uprava Banke

Nadzorni odbor – Nadzorni odbor Banke

Politika – Politika zaštite osobnih podataka

Osobni podaci - svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi

Ispitanik - pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca

Obrada - svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje

Ograničavanje obrade - znači označivanje pohranjenih osobnih podataka s ciljem ograničavanja njihove obrade u budućnosti

Izrada profila - svaki oblik automatizirane obrade osobnih podataka koji se sastoji od uporabe osobnih podataka za ocjenu određenih osobnih aspekata povezanih s pojedincem, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u vezi s radnim učinkom, ekonomskim stanjem, zdravljem, osobnim sklonostima, interesima, pouzdanošću, ponašanjem, lokacijom ili kretanjem tog pojedinca

Pseudonimizacija - obrada osobnih podataka na način da se osobni podaci više ne mogu pripisati određenom ispitaniku bez uporabe dodatnih informacija, pod uvjetom da se takve dodatne informacije drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se osobni podaci ne mogu pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi

Sustav pohrane - svaki strukturirani skup osobnih podataka dostupnih prema posebnim kriterijima, bilo da su centralizirani, decentralizirani ili raspršeni na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi

Voditelj obrade - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka

Izvršitelj obrade - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade

Primatelj - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci

Treća strana - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade

Privola ispitanika - znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose

Povreda osobnih podataka - kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani

Genetski podaci - osobni podaci koji se odnose na naslijeđena ili stečena genetska obilježja pojedinca koja daju jedinstvenu informaciju o fiziologiji ili zdravlju tog pojedinca, i koji su dobiveni osobito analizom biološkog uzorka dotičnog pojedinca

Biometrijski podaci - osobni podaci dobiveni posebnom tehničkom obradom u vezi s fizičkim obilježjima, fiziološkim obilježjima ili obilježjima ponašanja pojedinca koja omogućuju ili potvrđuju jedinstvenu identifikaciju tog pojedinca, kao što su fotografije lica ili daktiloskopski podaci

Podaci koji se odnose na zdravlje - osobni podaci povezani s fizičkim ili mentalnim zdravljem pojedinca, uključujući pružanje zdravstvenih usluga, kojima se daju informacije o njegovu zdravstvenom statusu

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Nadzorno tijelo – Agencija za zaštitu osobnih podataka

Nestrukturirani podaci – podaci dobiveni iz nestrukturiranih dokumenata, tj. podaci koji se mogu pronaći samo otvaranjem, odnosno čitanjem dokumenta

Strukturirani podaci – podaci iz dokumenata koji su u cijelosti, po svakom svom elementu i značajki uvedeni u bazu podataka i moguće je do njih doći bez čitanja sadržaja dokumenta

Poslovni subjekt - svaka pravna osoba, tijelo državne vlasti, jedinica lokalne ili područne samouprave te njihova tijela, kao i svaka fizička osoba koja s Bankom zaključuje Ugovor unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja

Kolačići - male datoteke koje preglednik ispitanika, posjetitelja web stranice www.kaba.hr sprema na računalo ili mobilni uređaj ispitanika prilikom posjete Internet stranicama Banke (www.kaba.hr). Kolačići nastaju u trenutku kada Internetski preglednik na uređaju ispitanika učita posjećeno mrežno mjesto (web stranicu), koje zatim šalje podatke Internetskom pregledniku te on kreira kolačić.

3. PODRUČJE PRIMJENE POLITIKE

Ova Politika primjenjuje se na sve obrade osobnih podataka ispitanika i to klijenata, zaposlenika, dioničara, poslovnih partnera i drugih osoba čiji se osobni podaci prikupljaju i obrađuju.

Ova Politika primjenjuje se na sve obrade osobnih podataka u Banci, osim u slučajevima gdje se obrađuju anonimizirani podaci ili se radi o takvim statističkim obradama iz kojih nije moguće identificirati pojedinca.

4. NAČELA OBRADE PODATAKA

Svaki organizacijski dio Banke, kao i drugi vršitelji obrade na bazi ugovornog odnosa s Bankom, dužni su se pridržavati sljedećih načela obrade:

- **Zakonitost, poštenost i transparentnost obrade**
Obrada osobnih podataka vrši se u skladu s Uredbom i drugim važećim propisima, pri čemu Banka osigurava da je ispitanik informiran o postupku obrade i njegovim svrhama. S tim u vezi Banka ispitaniku pruža sve dodatne informacije neophodne za osiguravanje poštene i transparentne obrade, ovisno o vrsti osobnog podatka i svrsi obrade osobnih podataka. Pored toga, Banka ispitanika informira o tome koji se podaci, u kojim slučajevima i pod kojim uvjetima koriste u postupku izrade profila i posljedicama takve izrade profila.
- **Ograničavanje svrhe**
Osobni podaci trebaju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama, ali je moguća daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe.

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

- **Smanjenje količine podataka**

Banka osigurava da broj i vrsta osobnih podataka koji se obrađuju budu primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju.

- **Točnost**

Banka osigurava da su podaci točni i prema potrebi ažurni; mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave. U tu svrhu Banka uspostavlja sustave kontrole, uz redovito ažuriranje osobnih podataka komunikacijom s klijentom, odnosno ispravkom ili brisanjem podataka po zahtjevu klijenta. Klijenti imaju obvezu redovito obavješćivati Banku o svakoj promjeni osobnih podataka.

- **Ograničenje pohrane**

Banka osigurava da se osobni podaci ispitanika čuvaju u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju, a na dulja razdoblja samo ako se osobni podaci obrađuju isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe uz provedbu primjerenih mjera zaštite propisanih Uredbom, odnosno ako za to postoji legitimni interes Banke.

- **Cjelovitost i povjerljivost**

Banka je implementirala odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere te sustave informacijske sigurnosti kojima osigurava da se podaci obrađuju uz primjenu odgovarajuće razine sigurnosti, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

- **Pouzdanost**

Banka, kao voditelj obrade, odgovorna je za usklađenost poslovanja s načelima iz ove Politike.

5. PRAVNI TEMELJ OBRADE

Banka osigurava zakonitost obrade osobnih podataka vodeći računa da postoji barem jedan od pravnih temelja koji su nužni da bi obrada bila zakonita:

- obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora
- obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza Banke kao voditelja obrade (npr. slanje podataka o radnicima HZZO-u ili HZMO-u, prikupljanje i obrada osobnih podataka radi izvršavanja obveze Banke po Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i slično) pa, ukoliko ispitanik odbije pružiti Banci takve podatke, Banka neće moći s ispitanikom uspostaviti poslovni odnos, odnosno pružiti mu traženu uslugu
- obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

- obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade
- obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Banke kao voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete. Pod legitimnim interesom Banke podrazumijevaju se obrade koje služe kako bi se unaprijedio proces, razvoj proizvoda i unapređenje poslovanja, modernizirale usluge, ponudili proizvodi i usluge za koje je razvidno da bi ispitanicima olakšale poslovanje s Bankom, unaprijedilo upravljanje vlastitim financijama te u korist rješavanja sudskih sporova. Obrada osobnih podataka koja je nužna u svrhe sprečavanja prijevera i zlouporaba također predstavlja legitiman interes Banke kao voditelja obrade podataka.
- ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha, pri čemu Banka vodi računa da privola sadržava dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. Banka obavještava ispitanika o pravu na povlačenje privole. Slanje informacija o izmjenama postojećih proizvoda, o ponudi novih proizvoda, nedostupnosti određene usluge, koje Banka komunicira putem dostupnih distributivnih kanala, smatra se dijelom usluge te Banka za to neće tražiti privolu ispitanika, dok je sama obrada u skladu s načelima obrade navedenih u točki 5. ove Politike te se temelji na nekom od navedenih pravnih temelja obrade. Smatra se da postoji legitiman interes kod obrade osobnih podataka provedene za potrebe izravnog marketinga, kao i kod izrade profila za potrebe izravnog marketinga.

Svaki organizacijski dio Banke dužan je identificirati zakonitost svake pojedinačne obrade koja je u njihovoj poslovnoj domeni, pri čemu mogu konzultirati Službenika za zaštitu osobnih podataka.

6. PRAVA ISPITANIKA

U skladu s načelom transparentnosti, Banka kao voditelj obrade, prilikom prikupljanja osobnih podataka, među ostalim informacijama, obavještava ispitanika o svojem identitetu i kontakt podacima, svrhama obrade i pravnoj osnovi za obradu podataka, primateljima, eventualnom iznošenju podataka u treće zemlje, razdoblju pohrane, mogućnosti povlačenja privole te o ostalim pravima ispitanika.

- **Pravo na pristup podacima** – ispitanik ima pravo od Banke dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pravo na pristup osobnim podacima i na informacije, među ostalim, o obrađenim osobnim podacima, o svrsi obrade, roku pohrane, drugim primateljima osobnih podataka, eventualnom iznošenju u treće zemlje i slično.
- **Pravo na ispravak** - ispitanik ima pravo zahtijevati od Banke ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose, a uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

- **Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)** - ispitanik ima pravo od Banke, kao voditelja obrade, ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja te Banka ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja, ako je ispunjen neki od sljedećih uvjeta: osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade, ispitanik je povukao privolu za obradu, osobni podaci su nezakonito obrađeni, itd.
- **Pravo na ograničenje obrade** - u pojedinim situacijama (na primjer kada je točnost podataka osporavana ili kada unatoč pravu na brisanju ispitanik želi da Banka zadrži njegove podatke) ispitanik ima pravo zahtijevati da se obrada ograniči.
- **Pravo na prenosivost** - ispitanik ima pravo zaprimiti svoje osobne podatke, a koje je prethodno pružio Banci, kao voditelju obrade, u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane Banke, ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili ugovoru.
- **Pravo na prigovor** – ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije, u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu podataka koji se na njega odnose, a koja obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili je nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili treće strane, uključujući i izradu profila u vezi s takvom obradom, osim ako Banka dokaže da postoje uvjerljivi legitimni interesi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako se podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ispitanik ima u svakom trenutku pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom. Ako ispitanik uloži prigovor na obradu osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga, osobni podaci više se ne smiju obrađivati u te svrhe.

- **Pravo usprotiviti se donošenju automatiziranih pojedinačnih odluka (profiliranje)** - ispitanik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na njega odnose ili na sličan način značajno na njega utječu, osim ako je takva odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između ispitanika i Banke kao voditelja obrade podataka, ako je dopuštena pravom EU-a ili nacionalnim pravom kojim se propisuju odgovarajuće mjere zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika ili temeljena na izričitoj privoli ispitanika.
- **Pravo na pritužbu nadzornom tijelu** – ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu Nadzornom tijelu u slučaju incidenta koji se tiču njegovih osobnih podataka ili ako smatra da Banka krši njegova prava definirana Uredbom.

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

7. OBVEZE BANKE KAO VODITELJA I IZVRŠITELJA OBRADE

Banka je, kao voditelj, ujedno i izvršitelj obrade, uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade te njezinu rizičnost, poduzela odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurala i mogla dokazati da se obrada provodi u skladu s Uredbom.

Banka ima uspostavljen sustav informacijske sigurnosti koji u cijelosti osigurava sve zahtjeve postavljene Uredbom. Banka provodi potrebne organizacijske i tehničke mjere, u svrhu učinkovite primjene načela zaštite podataka, pri čemu se vodi računa da integriranim načinom budu obrađeni samo osobni podaci koji su nužni za svaku pojedinu svrhu obrade.

U tom smislu Banka posebno vodi računa da se osobni podaci ne obrađuju u svrhe koje su u suprotnosti sa svrhom u koju su prikupljeni.

Banka ne vrši daljnju obradu prikupljenih nestrukturiranih podataka ispitanika.

8. OBVEZE IZVRŠITELJA OBRADE

Banka, kao voditelj obrade, može angažirati drugog izvršitelja obrade, u kojem slučaju taj izvršitelj obrade provodi obradu u ime Banke, kao voditelja obrade. Banka vodi računa da angažira jedino izvršitelje obrade koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada u skladu s Uredbom. Izvršitelj obrade ne smije angažirati drugog izvršitelja obrade bez prethodnog posebnog ili općeg pisanog odobrenja voditelja obrade.

Obrada koju provodi izvršitelj obrade uređuje se ugovorom, kojim se izvršitelja obrade obvezuje prema Banci, kao voditelju obrade, u kojem se navode predmet i trajanje obrade, priroda i svrha obrade, vrste osobnih podataka i kategorije ispitanika te obveze i prava Banke, kao voditelja obrade. Ugovorom se osobito određuje da izvršitelj obrade mora među ostalim postupati prema uputama voditelja obrade, da fizičke osobe koje obrađuju osobne podatke su dužne čuvati povjerljivost istih, da će postupiti u skladu s odredbama Uredbe koje se odnose na sigurnost obrade, itd.

9. EVIDENCIJE O AKTIVNOSTIMA OBRADE

Banka vodi evidenciju o aktivnostima obrade koja sadrži sve bitne elemente obrade: identitet voditelja s kontakt podacima, svrhu obrade, opis ispitanika i osobnih podataka, primatelje podataka, eventualne prijenose podataka u treće zemlje, predviđene rokove čuvanja podataka te, ako je moguće, opis tehničkih i organizacijskih mjera.

10. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA U POSLOVANJU S POSLOVNIM SUBJEKTIMA

Banka prikuplja i obrađuje podatke o poslovnim subjektima, transakcijama, korištenju proizvoda i usluga te osobne podatke fizičkih osoba koje su povezane s poslovnim subjektom (osnivači, dioničari, osobe ovlaštene za zastupanje, prokuristi, opunomoćenici, osobe ovlaštene za raspolaganje sredstvima, korisnici usluga elektroničkog bankarstva, korisnici

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

poslovnih kartica, jamci, sudužnici, založni dužnici, bračni/izvanbračni drugovi, životni partneri založnih dužnika i slično) u svrhu uspostave i održavanja poslovnog odnosa.

11. SIGURNOST OBRADE

Banka provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurala odgovarajuću razinu sigurnosti s obzirom na rizik, uključujući prema potrebi: (1) pseudonimizaciju i enkripciju osobnih podataka, (2) osiguravanje trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sustava i usluga obrade, (3) sposobnost pravodobne ponovne uspostave dostupnosti osobnih podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta te (4) redovno testiranje tehničkih i organizacijskih mjera za osiguravanje sigurnosti obrade.

12. IZVJEŠĆIVANJE O POVREDI OSOBNIH PODATAKA

Svi zaposlenici Banke dužni su obavijestiti Službenika za zaštitu osobnih podataka i druge odgovorne osobe u slučaju incidenta u vezi s obradom osobnih podataka. Banka će bez odgađanja, a najkasnije u roku od 72 sata od saznanja o povredi, obavijestiti Nadzorno tijelo o povredi osobnih podataka.

Također, ako je vjerojatno da će povreda prouzročiti visok rizik za prava i slobode ispitanika, Banka će informirati ispitanike o povredi osobnih podataka koristeći se jasnim i jednostavnim jezikom. Iznimno, isto neće biti potrebno ako je Banka kao voditelj obrade primijenila zaštitne mjere (npr. enkripciju) kojima je spriječeno korištenje povrijeđenih osobnih podataka, poduzela naknadne mjere zaštite zbog kojih nije vjerojatan visok rizik ili ako bi kontaktiranje svakog ispitanika predstavljalo nerazmjern napor, pri čemu će onda ispitanici biti obaviješteni sredstvima javnog priopćavanja ili na drugi djelotvoran način.

13. PROCJENA UČINKA I PRETHODNO SAVJETOVANJE

Ako je vjerojatno da će neka vrsta obrade prouzročiti visok rizik za prava i slobode ispitanika, Banka prije obrade provodi procjenu učinka predviđenih postupaka obrade na zaštitu osobnih podataka. Provođenje procjene učinka je nužno ako se sustavno i opsežno procjenjuju osobni aspekti pojedinaca temeljem automatizirane obrade (profiliranje), ako se opsežno obrađuju posebne kategorije osobnih podataka ili podaci u vezi s kaznenim djelima ili osudama (tu ne spada obrada doznaka o bolovanju od strane poslodavaca ili rad liječnika ili odvjetnika pojedinaca), ako se sustavno prati javno dostupno područje u velikoj mjeri (npr. video nadzor ulica) ili ako to propiše Nadzorno tijelo.

Procjena učinka sadržava opis postupaka obrade i njezine svrhe, procjenu nužnosti i proporcionalnosti, procjenu rizičnosti te opis mjera kojima se umanjuje rizičnost obrade.

Ako se procjenom učinka na zaštitu podataka pokazalo da bi, u slučaju da Banka ne donese mjere za ublažavanje rizika, obrada dovela do visokog rizika, tada će Banka kontaktirati Nadzorno tijelo i dostaviti mu, među ostalima, informacije o svrsi i sredstvima obrade, zaštitnim mjerama, provedenoj procjeni učinka, itd.

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

14. KOLAČIĆI

Banka upotrebljava kolačiće i slične tehnologije, kao što su HTML5 web-pohrana i lokalni dijeljeni objekti (u nastavku: kolačići) kako bi snimili preferencije ispitanika i optimizirali dizajn web stranica. Oni olakšavaju navigaciju i povećavaju jednostavnost korištenja web stranice.

14.1. Vrste kolačića

Kolačići prema trajanju:

- **STALNI KOLAČIĆI**

Stalni kolačići ostaju spremljeni na računalu ispitanika i nakon zatvaranja Internetskog preglednika. Pomoću stalnih kolačića web stranice pohranjuju podatke kao što su podaci za prijavu na Internetske stranice (ime i lozinka), postavke jezika ili postavke o kolačićima, kako ih ispitanik ne bi trebao ponovno unositi prilikom svakog idućeg posjeta web stranici. Stalni kolačići mogu ostati na računalu ili mobilnom uređaju danima, mjesecima, čak i godinama.

- **PRIVREMENI KOLAČIĆI**

Privremeni kolačići ili kolačići sesije brišu se s računala kod svakog zatvaranja Internetskog preglednika. Privremeni kolačići su obavezni za pravilan način rada određenih aplikacija odnosno funkcionalnosti na stranicama www.kaba.hr.

Kolačići prema izvoru:

- **KOLAČIĆI PRVE STRANE** (first-party cookies)

Kolačiće prve strane izdaje web mjesto koje ispitanik posjećuje; oni spremaju podatke koje će ispitanik ponovno koristiti prilikom sljedećeg posjeta web mjestu (npr. unos korisničkog imena ili unos pojmova na tražilici).

- **KOLAČIĆI TREĆE STRANE** (third-party cookies)

Kolačići treće strane su postavljeni od strane drugih internetskih stranica. Web stranica www.kaba.hr koristi kolačiće trećih strana za prikupljanje statističkih podataka o posjećenosti te načinu na koji korisnici upotrebljavaju internetsku stranicu Karlovačke banke. Kolačići treće strane ne identificiraju korisnika osobno i potpuno su anonimni.

Kolačići prema funkciji:

- **NEOPHODNI KOLAČIĆI** (obavezni)

Ovi kolačići su neophodni za web stranicu i značajke web stranice kako bi ispravno funkcionirala. Neophodni kolačići se uobičajeno postavljaju kao odgovor na radnje ispitanika koje uključuju zahtjev za uslugama (npr. postavke kolačića, prijava ili ispunjavanje obrazaca). Ispitanik može u svakom trenutku blokirati ove kolačiće, ali u tom slučaju neki dijelovi stranice neće raditi. Neophodni kolačići ne pohranjuju nikakve informacije koje mogu identificirati korisnika.

- **FUNKCIONALNI KOLAČIĆI** (neobavezni)

Ovi kolačići omogućuju nam poboljšanje upotrebljivosti i učinkovitosti web stranice te pružanje različitih značajki. Funkcionalne kolačiće može postaviti Karlovačka banka ili pružatelji usluga trećih strana čije su usluge dodane na stranice Banke. Ako ispitanik onemogući ove kolačiće, neke od funkcija stranice možda neće pravilno funkcionirati.

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

- MARKETINŠKI KOLAČIĆI (neobavezni)

Ovi kolačići omogućuju bilježenje posjeta web stranici kako bi Banka mogla mjeriti i poboljšati učinkovitost web stranice. Marketinški kolačići se koriste u svrhu marketinških aktivnosti, kao što je oglašavanje i remarketing i to na način da se izgrade profili interesa ispitanika kako bi se prikazivali ispitaniku relevantni oglasi. Ako ispitanik isključi ove kolačiće, onemogućit će se ciljano oglašavanje na različitim web lokacijama. Marketinški kolačići ne pohranjuju izravno osobne postavke ispitanika.

14.2. Pravila o korištenju kolačića

Banka na svojim Internet stranicama www.kaba.hr, objavljuje Pravila o korištenju kolačića, koja se nalaze u privitku ove Politike.

15. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Banka je imenovala Službenika za zaštitu osobnih podataka koji je neovisan i djeluje u interesu zaštite osobnih prava ispitanika i njihovih osobnih podataka. Službenik za zaštitu osobnih podataka savjetuje voditelja ili izvršitelja obrade o obvezama iz područja zaštite podataka, prati poštivanje propisa o zaštiti podataka, sudjeluje u procjeni učinka i prethodnom savjetovanju te surađuje s Nadzornim tijelom.

Službenik za zaštitu osobnih podataka je ujedno i primarna točka za kontakt ispitanicima koji žele ostvariti svoja prava ili poslati upit u vezi sa zaštitom osobnih podataka, zatražiti dodatne informacije, podnijeti prigovor vezano uz zaštitu osobnih podataka te ostvarivanje svojih prava iz Uredbe. Ispitanici mogu Službenika za zaštitu osobnih podataka kontaktirati putem e-mail adrese zastita.osobnih.podataka@kaba.hr.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka dostupni su i na Internet stranicama Banke www.kaba.hr.

Karlovac, 26.02.2020.g.

Prilog - Pravila o korištenju kolačića