

OBAVIJEST

o dopuni Općih uvjeta u poslovanju s karticama

Obavještavamo Vas da je Karlovačka banka d.d. dana 26.02.2020. godine izvršila dopunu Općih uvjeta u nastavku:

- Opći uvjeti poslovanja kreditnom karticom građana
- Opći uvjeti poslovanja s poslovnim subjektima za okvirne kratkoročne kredite po poslovnom računu i kreditnu karticu

Navedeni opći uvjeti u primjeni su od 01.05.2020. godine, a dopunjeni su odredbama koje se odnose na:

- uvođenje dodatne sigurnosti kod autorizacije platne transakcije na prodajnom mjestu: platne transakcije novoizdanim i redovno reizdanim karticama, koje će se izdavati nakon primjene izmijenjenih Općih uvjeta, na prodajnom mjestu će se autorizirati PIN-om. Transakcije postojećim karticama i dalje će se autorizirati potpisom, dok ne budu obnovljene ili reizdane na zahtjev klijenta, a autorizacija potpisom bit će moguća najkasnije do 31.12.2020., do kada će sve kartice biti zamijenjene novima (uz autorizaciju PIN-om).
- usklađenje sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (NN 16/2020) u dijelu koji se odnosi na prigovore i alternativno rješavanje sporova.

Opći uvjeti dostupni su klijentima u svim poslovnicama/podružnicama Banke i na Internet stranici Banke www.kaba.hr.

Smatra se da je klijent prihvatio dopunjene opće uvjete ako do dana početka primjene dopunjenih općih uvjeta ne otkáže ugovor.

Klijent koji nije suglasan s dopunjenim općim uvjetima ima pravo otkazati ugovor, bez naknade. Zahtjev za otkaz klijent mora dostaviti Banci najkasnije do dana početka primjene dopunjenih općih uvjeta.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili na telefonu broj: 385 (0)47 417 336 – Odjel podrške korisnicima.

Objavljeno: veljača 2020.