

OBAVIJEST

o izmjenama i dopunama Općih uvjeta i Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga

Obavještavamo Vas da je Uprava Karlovačke banke d.d. (OIB:8106331075) dana 26. listopada 2017. godine usvojila izmjene i dopune:

- **Općih uvjeta poslovanja s građanima**
- **Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima građana**
- **Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga**

Opći uvjeti izmijenjeni su i dopunjeni u dijelu koji se odnosi na:

- čekove tekućih računa građana na način da su brisane točke koje se odnose na čekove tekućih računa, obzirom da Banka prestaje sa zaprimanjem na naplatu čekova tekućih računa i
- pritužbe/prigovore potrošača - dodani su kontakt podaci Centra za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Opći uvjeti poslovanja s građanima i Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana objavljeni su na internet stranici www.kaba.hr i dostupni u poslovnoj mreži Banke, podružnicama/poslovnica/ispstavama.

Odluka o naknadama izmijenjena je u Privitku 3 - Naknade za poslove s građanima. U navedenom Privtku brisane su točke naknada koje se odnose na čekovne blankete i čekove i to:

- 2. Tekući računi / točka 7. Prijava, oglašavanje i opoziv nestalih čekovnih blanketa/čekova i točka 11. Naplata čeka te
- 4. Ostali poslovi / točka 2.3. Provjera neopravdanih reklamacija po žiro računu i čekovima tekućih računa

Odluka o naknadama s podacima o važećim naknadama za pojedine vrste proizvoda objavljena je na internet stranici Banke www.kaba.hr i dostupna je u poslovnoj mreži Banke, podružnicama/poslovnica/ispstavama.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo Vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili na telefonu broj: 385 (0)47 417-336 – Odjel podrške korisnicima.

Objavljeno: listopad 2017.